

Opole, 26 września 2018 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

**Przedmiotem zapytania ofertowego jest realizacja usługi polegającej na pełnieniu dyżuru telefonicznego w infolinii prawno-mediacyjnej dla rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze z województwa opolskiego, realizowanych w ramach projektu pn. „Blżej rodziny i dziecka- wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – II edycja”, realizowanego w ramach Działania 8.1 RPO WO 2014-2020**

## I. ZAMAWIAJĄCY

Fundacja Harmonia Życia  
ul. Kępska 7  
45-129 Opole

## II. MIEJSCE PUBLIKACJI OGŁOSZENIA

1. Siedziba Zamawiającego,
2. Strona internetowa Zamawiającego: [www.harmoniazycia.com/blizejrodziny](http://www.harmoniazycia.com/blizejrodziny),
3. Strona [www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl)

## III. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

1. Udzielenie zamówienia następuje zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020”. Zamówienie stanowiące przedmiot niniejszego zapytania jest finansowane przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
2. Zamawiający informuje, iż w związku z realizacją zamówienia będzie przetwarzał dane osobowe uzyskane w trakcie postępowania, a w szczególności: dane osobowe ujawnione w ofertach i dokumentach i oświadczeniach dołączonych do oferty oraz dane osobowe ujawnione w dokumentach i oświadczeniach składanych w czasie realizacji zamówienia.

3. Przetwarzanie danych osobowych przez Zamawiającego jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zamawiającego i wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. W związku z tym, Wykonawca przystępując do postępowania jest obowiązany do pisemnego poinformowania i uzyskania zgody każdej osoby, której dane osobowe będą podane w ofercie, oświadczeniach i dokumentach złożonych w postępowaniu. Na tę okoliczność Wykonawca złoży stosowne pisemne oświadczenie (jak we wzorze Formularza ofertowego – załącznik nr 2 do ogłoszenia).
4. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
  - 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zamawiający: **Fundacja Harmonia Życia, ul. Kępska 7, 45-129 Opole;**
  - 2) w sprawie ochrony swoich danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z administratorem danych osobowych na adres email: [biuro@harmoniazycia.com](mailto:biuro@harmoniazycia.com) lub pisemnie na adres siedziby administratora
  - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonym na zasadach konkurencyjnych, jak również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na realizację usługi polegającej na pełnieniu dyżuru telefonicznego w infolinii prawno-mediacyjnej dla rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze.  
Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji zamówienia oraz po jego zakończeniu w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, na czas zgodny z obowiązującymi przepisami prawa przez okres dwóch lat od dnia 31 grudnia roku następującego po złożeniu do Komisji Europejskiej zestawienia wydatków, w którym ujęto ostateczne wydatki dotyczące zakońzonego Projektu,
  - 4) Podanie Pani/Pana danych jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne w celu udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy na realizację zamówienia. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego a konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
  - 5) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby lub podmioty zewnętrzne, którym administrator zobowiązany jest lub może przekazywać Pani/Pana dane osobowe, na mocy przepisów prawa, w celach kontrolnych, w celu zapobiegania przestępczości oraz w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, jak również inne podmioty zewnętrzne wspierające administratora poprzez świadczenie usług z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek, informatycznych, doradczych, szkoleniowych, konsultacyjnych, audytowych, pocztowych, finansowych, kadrowych, windykacyjnych oraz pomocy prawnej;
  - 6) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

- 7) posiada Pani/Pan:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych \*;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 8) nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

\* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

\*\* **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

#### IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

KOD CPV: (kod wg. Wspólnego Słownika Zamówień)  
79111000-5 – usługi w zakresie doradztwa prawnego

1. Przedmiotem zapytania ofertowego jest realizacji usługi dyżuru telefonicznego na infolinii prawno-mediacyjnej dla rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze z województwa opolskiego, realizowana w ramach projektu pn. „Bliżej rodziny i dziecka- wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – II edycja”, realizowanego w ramach Działania 8.1 RPO WO 2014-2020 „Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych w zakresie wspierania rodziny i pieczy zastępczej”.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujęty został we wzorze umowy w zał. nr 1 do umowy.

## V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

### 1. Warunki:

#### 1.1 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanim z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązanie kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) Posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) Pozostawaniu w związku małżeńskim, stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wykonawcy powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym będą wykluczeni z postępowania.

**Oświadczenie w zakresie braku powiązań kapitałowych zżarte zostało w treści oferty w zał. nr 2 do ogłoszenia.**

#### 1.2 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy którzy będą dysponować min. 1 osobą posiadającą:

- a) Wykształcenie:
  - wykształcenie wyższe prawnicze,
  - certyfikat Mediatora,
  - certyfikat ukończenia szkoleń w zakresie mediacji rodzinnych,
  - zaświadczenie/certyfikat ukończenia dodatkowych szkoleń/warsztatów psychologicznych oraz psychologii konfliktu.
- b) Minimum roczne doświadczenie, udowodnione referencjami lub innymi dokumentami potwierdzającymi, w:
  - dziedzinie prawa lub mediacji,
  - obsłudze prawnej lub mediacyjnej osób fizycznych.

## VI. PODSTAWY WYKLUCZENIA

Wykonawcy, którzy nie wykażą spełnienia warunków udziału w postępowaniu lub nie wykażą braku podstaw do wykluczenia, o których mowa w pkt. V ogłoszenia, podlegać będą wykluczeniu z udziału w postępowaniu.

## VII. KRYTERIA OCENY OFERTY

Po spełnieniu przez oferentów wszystkich wskazanych wyżej kryteriów i warunków udziału w postępowaniu (w tym braku powiązań kapitałowych i osobowych), każda ważna oferta poddana zostanie ocenie punktowej. Maksymalna ilość punktów wynosi 100.

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie poniżej przedstawionych kryteriów oceny ofert, tj. „wartość wynagrodzenia brutto (w przypadku osób fizycznych, *nie będących przedsiębiorcami, podane ceny brutto są cenami, jakie ostatecznie zapłaci Zamawiający. Z podanej ceny brutto zostaną potrącone koszty składek, opłat i podatków, jeżeli na mocy odrębnych przepisów Zamawiający zobowiązany będzie takie składki, opłaty lub podatki potrącić (w szczególności składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, zaliczka na podatek dochodowy)*, dalej zwana: wartość wynagrodzenia brutto”, „posiadane doświadczenie zawodowe”.

### 1) waga punktowa lub procentowa przypisana dla poszczególnych kryteriów oceny ofert

- wartość wynagrodzenia brutto z wagą 50%
- posiadane doświadczenie zawodowe z wagą 50%

### 2) sposób przyznawania punktacji za spełnienie kryterium

- przyznawanie ilości punktów w kryterium „wartość wynagrodzenia brutto” odbędzie się według poniższej zasady:

najniższa wartość wynagrodzenia brutto spośród wszystkich złożonych ofert

X punktów = ..... x 50

wartość wynagrodzenia brutto badanej oferty

Otrzymana liczba punktów zostanie pomnożona przez wagę kryterium (waga max. 50/100 pkt.). Wyliczenie zostanie dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Za kryterium „wartość wynagrodzenia brutto” będzie przyznawana **maksymalna ilość punktów 50**.

- przyznawanie ilości punktów w kryterium „doświadczenie zawodowe” odbędzie się według poniższej zasady:

$$x \text{ punktów} = \frac{\text{Doświadczenie zawodowe w latach w badanej ofercie}}{\text{Największe wykazane doświadczenie zawodowe w latach spośród złożonych ofert}} \times 50$$

- a) Doświadczenie zawodowe w kryterium oceny ofert weryfikowane będzie na podstawie informacji zawartych w ofercie
- b) W kryterium doświadczenie zawodowe punktowane będzie doświadczenie zawodowe powyżej minimum wskazanym w warunku udziału w postępowaniu tj.: powyżej rocznego doświadczenia udowodnionego referencjami lub innymi dokumentami potwierdzającymi w:
  - dziedzinie prawa lub mediacji
  - obsłudze prawnej lub mediacyjnej osób fizycznych
- c) Maksymalną ilość punktów w tym kryterium otrzyma Wykonawca, który wykaże, że osoby, które będą realizować przedmiot zamówienia będą posiadać największe doświadczenie zawodowe udowodnione referencjami lub innymi dokumentami potwierdzającymi w:
  - dziedzinie prawa lub mediacji
  - obsłudze prawnej lub mediacyjnej osób fizycznychponad wymagane minimum tj.: powyżej jednego roku.
- d) Wykazanie tylko roku w wymaganym obszarze doświadczenia zawodowego przez jedną osobę oznacza uzyskanie 0 punktów przez tą osobę.
- e) Do obliczenia punktacji zostanie obliczona średnia arytmetyczna z doświadczenia zawodowego w wymaganym zakresie osób spełniających warunki opisane w pkt 5 ogłoszenia.

Otrzymana liczba punktów zostanie pomnożona przez wagę kryterium (waga max. 50/100 pkt.). Wyliczenie zostanie dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Za kryterium „doświadczenie zawodowe” będzie przyznawana **maksymalna ilość punktów 50**.

- 3) Wykonawca zobowiązany jest do podania ceny za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z formularzem ofertowym.
- 4) Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.
- 5) Cena dla przedmiotu zamówienia może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen. Wszelkie upusty, rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.



6) Ceną oferty jest stawka brutto za roboczogodzinę.

**Ważna oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów (suma kryteriów 1 + 2) uznana zostanie za najkorzystniejszą.**

**Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zostanie wezwany do podpisania umowy.**

**Przewidywane zmiany do umowy: Przewidywane zmiany do umowy zawarte zostały we wzorze umowy w zał. nr 1 do ogłoszenia.**

### **1) TERMIN ORAZ SPOSÓB SKŁADANIA OFERT**

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferty składa się wyłącznie na formularzu stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania w terminie do **8 października 2018 r. do godz.16.00** (decyduje data wpływu w siedzibie Zamawiającego w Opolu), drogą pocztową, przesyłką kurierską lub osobiście. W przypadku przesłania oferty drogą pocztową koperta zawierająca ofertę ma być zaadresowana, **w następujący sposób:**

**Fundacja Harmonia Życia**  
ul. Kępska 7  
45-129 Opole

**Oferta „realizacja usługi polegającej na pełnieniu dyżuru telefonicznego w infolinii prawno-mediacyjnej dla rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze z województwa opolskiego, realizowanych w ramach projektu pn. „Blżej rodziny i dziecka- wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – II edycja”, realizowanego w ramach Działania 8.1 RPO WO 2014-2020”**

Oferta oraz załączniki muszą być podpisane przez Wykonawcę. Kopie dokumentów muszą być poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

### **VIII. KONTAKT Z ZAMAWIAJĄCYM**

Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcami jest

Krystyna Bień, e - mail: [biuro@harmoniazycia.com](mailto:biuro@harmoniazycia.com), tel.: +48 721 782 222

### **IX. UWAGI KOŃCOWE**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania ofertowego.
2. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania, w toku oceny ofert, wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, danych i informacji.
4. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, którzy złożą ofertę niezgodną z prawdą (poświadczą nieprawdziwe informacje).
5. Ofertę Wykonawcy wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.
6. Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
7. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 k.c.
8. Wykonawcy uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
9. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie Wykonawca zawarł w swej ofercie i załącznikach do niej. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna jak i merytoryczna zgodność oferty z wymaganiami.
10. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
11. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
12. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o wyjaśnienie treści oferty lub dokumentów wymaganych od Wykonawcy.
13. Wykonawcy, których oferta zostanie wybrana, zostaną poinformowani pisemnie lub telefonicznie.
14. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy - na zasadach określonych we wzorze umowy stanowiącym zał. nr 1 do ogłoszenia.
15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia.

Dodatkowo informujemy, iż wybrany Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia innych działań wynikających z wymogów realizacji usług na rzecz projektów dofinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w tym w szczególności: umożliwienie Instytucji Zarządzającej (Województwem Opolskim) i innym upoważnionym przez Instytucję Zarządzającą instytucjom wglądu do dokumentów związanych z realizacją usług w ramach projektu, w tym dokumentów finansowych.

## X. LISTA ZAŁĄCZNIKÓW





1. Załącznik nr 1– Wzór umowy
2. Załącznik nr 2– Formularz oferty
3. Załącznik nr 3 – Wzór umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych

**Kompletna oferta ma zawierać:**

1. Wypełniony formularz oferty (zgodnie ze wzorem – załącznik nr 2).
2. Dokumenty poświadczające wykształcenie oraz doświadczenie (kserokopie potwierdzone za zgodność z oryginałem).